



Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

## FORMULAR DE RETUR

Numarul comenzii: \_\_\_\_\_

Data comenzii: \_\_\_\_\_

Numele clientului: \_\_\_\_\_

Articole returnate:

Cod articol	Marime/Culoare	Cantitate

Motiv retur:

- Marime prea mica  
 Marime prea mare  
 Arata diferit fata de cum ma asteptam  
 Articolul prezinta defecte  
 M-am razgandit sau timpul de livrare a fost lung  
 Articol incorect sau articole lipsa  
 Alte motive: \_\_\_\_\_

Alegeti tipul de retur:

- Inlocuire produs cu altul. Cod articol: \_\_\_\_\_  
 Restituire contravaloare produs in contul de mai jos:  
CONT BANCAR\*:  
TITULAR CONT:

\*In cazul in care plata a fost efectuata cu cardul se va scrie in campul cont bancar: "MobilPay"Politica de retur:

Cumparatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului. Cheltuielile directe de returnare a produselor sunt in sarcina cumparatorului.

Pentru exercitarea dreptului de retur trebuie sa ne informati in scris, prin trimiterea unui email la comenzi@olliegangshop.ro la care sa fie atasat si formular de retur completat.

Rambursarea sumelor se va face in cel mult 14 zile de la data acceptarii returului de catre Ollie Gang Shop Distribution Srl.

Pentru a fi acceptata returnarea produselor, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare in care v-au fost livrate (sa aiba etichetele originale, sa nu fie purtate sau deteriorate si sa fie insotite de factura in original sau o copie a acesteia in cazul unei comenzi cu mai multe produse).

La primirea coletului, produsul va fi verificat pentru a se constata daca indeplineste conditiile mai sus mentionate; in caz contrar acesta va fi refuzat.

Nu primim returnuri prin Posta Romana, ci doar prin intermediul firmelor de curierat sau personal la sediul din strada Bacani nr. 6 sector 3 Bucuresti.

Cumparatorul poate opta pentru inlocuirea produsului returnat cu un altul disponibil pe stoc. In cazul in care doriti inlocuirea produsului returnat cu un altul disponibil pe stoc, cheltuielile cu trimiterea produsului returnat cat si costurile de livrare a produsului schimbat vor fi suportate de dumneavoastra, ca si client.

Inlocuirea cu un produs cu o valoare mai mare presupune plata diferentei prin ramburs la primirea coletului.

Rambursarea contravalorii produsului returnat se va face in cel mult 14 zile prin transfer bancar in contul IBAN specificat in emailul trimis la comenzi@olliegangshop.ro sau pe formularul de retur. Daca vi s-a livrat alt produs decat cel comandat sau un produs ce prezinta defecte, contactati intr-un interval de 72h echipa Ollie Gang Shop Distribution SRL (tel 0726.543.128) pentru a reclama aceasta situatie si ne vom asigura ca produsul sa fie inlocuit cu un produs nou sau rambursarea banilor. Costurile de retur si de transport pentru produsul inlocuitor al produsului defect, daca este cazul, vor fi suportate de catre Ollie Gang Shop Distribution SRL.

Pentru produsele ale caror colete prezinta deteriorari vizibile la primirea prin curier, va recomandam sa refuzati receptia lor.

Adresa la care se vor trimite produsele returnate: Ollie Gang Shop Distribution SRL – Strada Bacani nr. 6 sector 3 Bucuresti